Reklamační protokol

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)
Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon:

E-mail:

Poznámky:

IČ:
(a DIČ)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:
(Datum vystavení faktury)

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Navrhovaný způsob reklamace *(zakroužkujte možnost)*

a) oprava zboží
b) výměna zboží
c) vrácení peněz
d) jiný (popište)

Poznámka:

Datum: _____ **Podpis kupujícího**: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)
Vyjádření prodejce, technika:

Datum: _____ **Podpis prodejce**: _____

Kávanacesty.cz